

# Questionario #IlMioComuneDigitale

Gentile Signora/e, per migliorare i servizi offerti da questa amministrazione e conoscere maggiormente i suoi interessi digitali Le chiediamo, cortesemente, di rispondere ad alcune domande. La sua opinione è per noi preziosa. Il questionario è **anonimo**, i dati raccolti saranno trattati in modo **esclusivamente aggregato nel rispetto della legge sulla privacy**. A conclusione della compilazione, La invitiamo a depositare il questionario nell' apposito box o consegnarlo al dipendente incaricato

---

## Quale è il tuo Comune di residenza?

---

## Età

- 18-30 anni
- 31-40 anni
- 41-50 anni
- Over 50

---

## Professione

- Studente
- Lavoratore autonomo
- Dipendente settore pubblico
- Dipendente settore privato
- Pensionato
- Altro

---

## Che strumenti usi per navigare in internet?

- PC/Portatile
- Tablet
- Smartphone

---

## Quanto usi internet al giorno?

- Meno di 1 ora
- Da 1 a 3 ore al giorno
- Da 4 a 6 ore al giorno
- Più di 7 ore al giorno

---

## Sei interessato ad un servizio WiFi gratuito sul territorio?

- SI
- NO

---

## Hai una e-mail (Posta Elettronica)?

- SI
- NO, ma vorrei richiederla presto
- NO

---

## Hai una PEC (Posta Elettronica Certificata)?

- SI
- NO, ma vorrei richiederla presto
- NO

---

## Come richiedi informazioni al tuo Comune?

- Via PEC
- Via email
- Attraverso i canali social (es. pagina facebook)
- Di persona allo sportello o all'URP
- Non comunico con il mio Comune

---

## Conosci la possibilità di eleggere il tuo domicilio digitale?

- Si
- No

---

## Conosci la possibilità di utilizzare lo strumento di pagamento elettronico "PagoPA"?

- Si
- No

---

## Hai mai visitato il sito del tuo Comune di residenza?

- Si
- No

---

## Se conosci il sito del tuo Comune

Come lo valuti in termini di facilità di navigazione ed aggiornamento delle informazioni?

- Assenza di elementi per la valutazione
- Inadeguato
- Parzialmente adeguato
- Adeguato
- Più che adeguato
- Eccellente

---

## Cosa consulti di più sul sito del comune?

- La sezione notizie
- Bandi di gara e concorsi
- La parte istituzionale con i contatti del Sindaco e della Giunta
- Le parti tematiche più tecniche
- Albo Pretorio
- Altro

---

---

Hai mai visitato la sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale del tuo Comune?

- Sì  
 No

Se sì, quale dei seguenti argomenti?

- Disposizioni generali
- Organizzazione
- Consulenti e collaboratori
- Personale
- Bandi di concorso
- Performance
- Enti controllati
- Attività e procedimenti
- Provvedimenti
- Bandi di gara e contratti
- Sovvenzioni, contributi sussidi, vantaggi economici
- Bilanci
- Beni immobili e gestione patrimonio
- Controlli e rilievi sull'amministrazione
- Servizi erogati
- Pagamenti dell'amministrazione
- Opere pubbliche
- Pianificazione e governo del territorio
- Informazioni ambientali
- Strutture sanitarie private accreditate
- Interventi straordinari e di emergenza

Quali sono secondo te le principali informazioni che il Tuo Comune dovrebbe promuovere su canali digitali (web, app, ecc)?

- Avvisi, concorsi e bandi di gara
- Aggiornamenti e modalità per richiesta contributi
- Modalità per acquisto biglietti ed informazioni sui mezzi pubblici
- Informazioni su nuove corse o cambi orari per mezzi pubblici
- Comunicazioni scuola-famiglia
- Aggiornamenti su Pagamenti ticket o imposte/tributi
- Informazioni e aggiornamenti su musei, mostre, spettacoli ed iniziative culturali
- Aggiornamenti su Parchi e natura
- Notizie su attività politiche, decisioni di Sindaco e giunta
- Altro

---

---

In che modo preferiresti ricevere notifiche su avvisi e scadenze dal tuo Comune?

- SMS
- Email/PEC
- App (via smartphone)
- Via facebook
- Via twitter
- Posta tradizionale

Qual è il principale vantaggio che vorresti ottenere in futuro dal tuo Comune?

- Essere facilmente informato sulle decisioni e le attività del Comune, di mio interesse
- Poter partecipare attivamente ai processi decisionali dell'amministrazione
- Ottenere indicazioni chiare e aggiornate su come portare a termine una specifica attività (es. iscrivere il bambino all'asilo, affittare casa, aprire un'attività commerciale, etc.)
- Effettuare una specifica attività online (es. iscrivere il bambino all'asilo, aprire un'attività commerciale, richiedere un'autorizzazione, etc.) ed avere, quindi, informazioni sullo stato di avanzamento di una procedura che mi riguarda
- Effettuare pagamenti online verso il Comune con procedure semplici, tracciabili e sicure
- Altro

---

---

Quali sono i problemi più gravi che riscontri nei siti o servizi on line del tuo Comune?

- Autenticazione complessa o mal funzionante
- Difficoltà nella navigazione del sito
- Linguaggio poco comprensibile o informazioni incomplete
- Procedure poco chiare o troppo complesse
- Scarsa accessibilità da smartphone
- Scarsa presenza sui canali social (facebook, twitter)
- Altro

---

---

Quali ulteriori informazioni vorresti che il tuo Comune rendesse pubbliche?